

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## на приобретение товаров через интернет-магазин [alfagradm.by](http://alfagradm.by)

### 1. Термины и их определения:

адрес – идентификационные сведения места доставки Товара, четко и однозначно определяющие наименование улицы, номер здания (дома, строения) и (при наличии) номера квартиры (комнаты, офиса);

документ, подтверждающий факт приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги) - кассовый (товарный) чек либо квитанция к приходному кассовому ордеру, квитанция к отрывному талону, надлежащим образом оформленный технический паспорт, инструкция по эксплуатации, руководство пользователя, иной документ, содержащий сведения о наименовании товара (работы, услуги), стоимости товара (работы, услуги), дате приобретения товара (сроке выполнения работы, периоде оказания услуги), продавце (исполнителе), оформленный в порядке, утверждаемом Министерством торговли Республики Беларусь, если иной порядок не предусмотрен нормативными правовыми актами Президента Республики Беларусь;

заказ – запрос, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону, на покупку Товара, выбранного в Интернет-магазине, и его доставку, по указанному в запросе Адресу;

интернет-магазин - информационный ресурс субъекта торговли в глобальной компьютерной сети Интернет (далее - сеть Интернет), позволяющий осуществить заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров без (вне) торгового объекта;

качество товара (работы, услуги) - совокупность свойств и характеристик товара (работы, услуги), относящихся к его способности удовлетворить установленные и (или) предполагаемые потребности потребителя (безопасность, функциональная пригодность, эксплуатационные характеристики, надежность, экономические, информационные и эстетические требования и др.);

недостаток товара (работы, услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) нормативным документам, устанавливающим требования к качеству товара (работы, услуги), иному законодательству или условиям договора;

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Качество товара (работы, услуги) - совокупность свойств и характеристик товара (работы, услуги), относящихся к его способности удовлетворить установленные и (или) предполагаемые потребности потребителя (безопасность, функциональная пригодность, эксплуатационные характеристики, надежность, экономические, информационные и эстетические требования и др.);

продавец - организация, ее филиал, представительство, иное обособленное подразделение, расположенное вне места нахождения организации, индивидуальный предприниматель, а также иное физическое лицо, осуществляющее реализацию товаров в рамках ремесленной деятельности либо реализацию, в том числе разовую, на рынке или в ином установленном местным исполнительным и распорядительным органом месте товаров, реализация которых таким лицом в указанных местах не запрещена в соответствии с законодательством (далее, если иное не предусмотрено настоящим Законом, - физическое лицо, осуществляющее реализацию товаров в рамках ремесленной

деятельности или реализацию товаров на рынке), реализующие товары потребителю по договору розничной купли-продажи;

розничная торговля - вид торговли, связанный с приобретением и продажей товаров для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, если иное не установлено законодательными актами Республики Беларусь;

ремонтная организация - организация, ее филиал, представительство, иное обособленное подразделение, расположенное вне места нахождения организации, а также в целях настоящего Закона индивидуальный предприниматель, осуществляющие устранение недостатков товара, в том числе в течение гарантийного срока, иное физическое лицо, осуществляющее ремонт товаров в рамках ремесленной деятельности;

существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток, либо недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов (в размере тридцати и более процентов от стоимости товара (работы, услуги), определяемой на момент устранения недостатка) либо несоразмерных затрат времени (превышающих максимально допустимые затраты времени, установленные техническими нормативными правовыми актами на устранение аналогичного недостатка), или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, либо другие подобные недостатки.

торговля по образцам - розничная торговля, осуществляемая путем демонстрации образцов товаров и (или) описаний товаров, содержащихся в каталогах, проспектах, рекламе, буклетах или представленных в фотографиях или иных информационных источниках, в торговых объектах и (или) путем предоставления описаний товаров, содержащихся в каталогах, проспектах, рекламе, буклетах или представленных в фотографиях или иных информационных источниках, рассылаемых продавцом неопределенному кругу лиц с использованием услуг организаций почтовой связи или распространяемых в средствах массовой информации или любыми другими способами, не запрещенными законодательством, в том числе в глобальной компьютерной сети Интернет через интернет-магазин, без (вне) торговых объектов;

товары - имущество (предметы личного, семейного, домашнего потребления, продукция производственно-технического назначения и иное имущество), предназначенное для продажи.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом розничной купли-продажи Товара через Интернет-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу физических лиц.

2.2. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуется Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

2.3. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

2.4. Осуществляя заказ товара через интернет-магазин, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на сайте в момент принятия Продавцом заказа.

2.5. К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются положения параграфа 2 главы 30 ГК РБ (§ 2. Розничная купля-продажа), а также требования Закона «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

2.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с заказом на товар учитывать возможные изменения.

2.7 Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны потребителя услуг, является оформление им заявки на предоставление услуг и их последующая оплата.

### **3 Обязанности и права сторон**

#### **3.1 Обязанности продавца:**

-своевременно в доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о продавце, товарах и об их изготовителях;

-передать Покупателю товар и комплект принадлежностей и эксплуатационные документы (инструкция по эксплуатации, технический паспорт или иной заменяющий его документ с указанием наименования продавца, даты и места продажи, а также других реквизитов, предназначенных для заполнения продавцом);

-передать товар покупателю в порядке и сроки, установленные в договоре.

#### **3.2 Обязанности покупателя:**

-оплатить товар по цене, предусмотренной договором, а также совершить за свой счет действия, которые в соответствии с законодательством, договором или обычно предъявляемыми требованиями необходимы для осуществления платежа;

- принять товар.

3.3 Покупатель до передачи ему товара вправе отказаться от выполнения договора и при этом обязан возместить продавцу расходы, понесенные в связи с совершением действий по выполнению договора (оплата доставки товара).

### **4. Оформление и сроки выполнения заказа**

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через интернет-магазин.

4.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: наименование товара (марка, модель), фамилию, имя, отчество Покупателя либо Получателя заказа, адрес доставки товара и вариант доставки, контактный телефон.

4.1.2. При оформлении Заказа через интернет-магазин Покупатель заполняет электронную форму заказа на товар и отправляет сформированный заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.2. Информация в заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки товара. Конкретная дата и время доставки зависят от места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку заказа.

4.3. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимый товар или его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в заказе. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

3.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному в разделе «О компании» на сайте интернет-магазина.

### **5. Оплата товара**

- 5.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте Интернет-магазина.
- 5.2. Цена Товара на Сайте Интернет-магазина может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.
- 5.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Доставка и оплата» на Сайте Интернет-магазина.
- 5.4 Покупатель может оплатить товар предварительно либо по факту его получения.
- 5.5 При оплате через систему ЕРИП необходимо связаться с продавцом и уточнить наличие товара на складе, а так же стоимость его доставки.
- 5.6 Если продавец, получивший сумму предварительной оплаты за товар и услуги по его доставке, не исполняет обязанности по передаче товара покупателю в установленный договором срок, покупатель по своему выбору вправе потребовать:
- 1) передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
  - 2) возврата суммы предварительной оплаты за товар, не переданный продавцом, и оказание услуг.
- 5.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

## **6. Доставка товара**

- 6.1. При заказе товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 6.2. Варианты доставки товара:
- 1 доставка товара путем его пересылки почтовыми отправлениями;
  - 2 доставка транспортной компанией
- 6.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю или Получателю в момент передачи Товара или проставления Покупателем или Получателем Товара личной подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.
- 6.3. В момент доставки товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность товара.
- 6.4. Покупатель или Получатель в момент получения товара получает пакет документов на товар: кассовый чек, инструкцию по эксплуатации Товара и/или паспорт на изделие, гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем.
- 6.5. После получения товара Покупателем или Продавец не принимает претензии по количеству и комплектности товара.
- 6.6 Договор считается исполненным с момента доставки товара в место, указанное в договоре, а если место передачи товара договором не определено - с момента доставки товара по месту жительства покупателя или иному указанному им адресу.
- 6.7 В случае, если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, повторная доставка товара производится в новые сроки, согласованные с продавцом, при условии оплаты покупателем стоимости услуг по доставке товара и возмещения расходов, понесенных продавцом при первоначальной доставке товара. Покупатель обязан возместить продавцу расходы, связанные с повторной его доставкой.

## **7 Качество товара**

7.1 Продавец гарантирует качество товара.

7.2 Недостатки, обнаруженные в товаре, устраняются продавцом (изготовителем, поставщиком, представителем, ремонтной организацией) безвозмездно и незамедлительно. В случае, если устранить недостатки незамедлительно не представляется возможным, максимальный срок их устранения не может превышать четырнадцати дней со дня предъявления потребителем требования об устранении недостатков товара.

7.3 В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о замене такого товара продавец (изготовитель, поставщик, представитель) обязан заменить такой товар незамедлительно, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, поставщиком, представителем) - заменить его в течение четырнадцати дней со дня предъявления указанного требования.

7.4 При замене товара ненадлежащего качества на товар аналогичной модели (марки, типа, артикула и др.) перерасчет цены товара не производится.

## **8. Возврат товара**

8.1. Покупатель или Получатель вправе отказаться от получения товара в любое время до его оплаты, а после получения Товара в течение 14 (четырнадцать) дней.

8.2. Покупатель или Получатель не имеет права вернуть Товар надлежащего качества, согласно Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 778 от 14.06.2002 года. (Приложение 1).

8.3 Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранен товарный вид и потребительские свойства Товара, а также Продавцу представлен документ, подтверждающий факт и условия покупки данного Товара. Согласно Закону, возврат Товара бывшего в употреблении невозможен.

8.4. Обмен и возврат Товара производится по месту нахождения Продавца.

8.5. Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;
- соразмерного уменьшения покупной цены товара;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;
- возмещения расходов по устранению недостатков товара.

8.6 В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить эти недостатки (пищевые продукты, товары бытовой химии и др.), потребитель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены.

8.7 Вместо предъявления указанных в 8.5 и 8.6 потребитель вправе расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. При этом потребитель по требованию и за счет продавца должен вернуть полученный товар ненадлежащего качества.

8.7.1 Стоимость Товара подлежит возврату Покупателю или Получателю в течение 5 (пять) рабочих дней, исключая субботу и воскресенье, с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя или Получателя в месте нахождения Продавца.

8.7.2 Возврат денежных средств осуществляется Продавцом наличными денежными средствами в месте нахождения Продавца.

8.8 Возврат крупногабаритных товаров или товаров весом более пяти килограммов ненадлежащего качества продавцу (изготовителю, поставщику, представителю), а также доставка таких товаров для ремонта, соразмерного уменьшения покупной цены, замены и возврат их потребителю осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя, поставщика, представителя). В случае неисполнения данной обязанности, а также если продавец (изготовитель, поставщик, представитель) не имеет своего места нахождения (места жительства) либо филиалов или представительств, иных обособленных подразделений в населенном пункте, являющемся местом жительства потребителя, доставка и возврат указанных товаров могут осуществляться потребителем. При этом продавец (изготовитель, поставщик, представитель) обязан возместить потребителю расходы, связанные с доставкой и возвратом указанных товаров.

## **9. Ответственность**

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

9.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

9.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем или Покупателем, третьим лицам.

9.4. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

9.6. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара в Интернет-магазине.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.8. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 8.7 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **10. Конфиденциальность и защита персональной информации**

10.1. Предоставление информации Покупателем.

10.1.1. При формировании Заказа на Товар через Сайт Интернет-магазина или по телефону, Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющая Продавцу идентифицировать Покупателя и добросовестно и в срок исполнить условия настоящего договора.

10.1.2. Предоставляя свои персональные данные при заказе Товара, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

10.1.3. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу через форму «Обратной связи» на Сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя персональная информация удаляется из клиентской базы Продавца.

10.2. Использование информации, предоставленной Покупателем и полученной Продавцом.

10.2.1. Продавец использует информацию:

- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для проведения акций;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

10.2.2 Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера. В случае если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен известить об этом Продавца через форму «Обратной связи» на Сайте Интернет-магазина.

10.5. Разглашение информации, полученной Продавцом:

10.5.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем или Получателем.

10.5.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства.

10.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте Интернет-магазина в общедоступной форме.

## **11. Прочие условия**

11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте Интернет-магазина.

11.3. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в суд (городской, областной, районный) по месту нахождения истца.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

### ПЕРЕЧЕНЬ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ОБМЕНУ И ВОЗВРАТУ

(в ред. постановлений Совмина от 14.01.2009 N 26,  
от 25.05.2010 N 779, от 20.12.2013 N 1113)

---

КонсультантПлюс: примечание.

Почтовые марки, маркированные конверты и маркированные почтовые карточки возврату и обмену не подлежат (часть третья пункта 36 Правил оказания услуг почтовой связи общего пользования, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.09.2004 N 1111).

---

Метражные товары (ткани из волокон всех видов, трикотажное и гардинное полотно, мех искусственный, ковровые изделия, нетканые материалы, ленты, кружево, тесьма, провода, шнуры, кабели, линолеум, багет, пленка, клеенка и другие)

Паркет, ламинат, плитка керамическая, обои (при обмене или возврате такого товара в количестве, отличном от приобретенного потребителем)

Белье нательное, белье для новорожденных и детей ясельного возраста из всех видов тканей, бельевые трикотажные изделия, кроме спортивных, предметы женского туалета

Чулочно-носочные изделия

Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни, изделия из жемчуга и янтаря

Бижутерия

**Технически сложные товары бытового назначения (электротовары, телерадиотовары, электромузыкальные инструменты, фото- и киноаппаратура, телефонные аппараты и факсимильная аппаратура, часы, компьютеры бытовые персональные, ноутбуки, печатающие устройства, клавиатуры, мониторы (дисплеи), сканеры и прочие устройства ввода и вывода, копировально-множительная техника, электрогазонокосилки, газонокосилки (триммеры) бензиновые, бензопилы, швейные машины, машины и аппараты вязальные, машины раскройные, для шитья меха, обметочные и стачивающе-обметочные, бытовое газовое оборудование и устройства, иные товары с питанием от сети переменного тока), на которые установлены гарантийные сроки и в техническом паспорте (заменяющем его документе) которых имеется отметка о дате продажи**

(в ред. постановления Совмина от 25.05.2010 N 779)

Автомобили, мототранспортные средства, прицепы

(в ред. постановления Совмина от 20.12.2013 N 1113)

Кузова, кабины, шасси, рамы, двигатели к автомобилям

(абзац введен постановлением Совмина от 20.12.2013 N 1113)

Мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавучие средства бытового назначения

Мебельные гарнитуры и наборы

Парфюмерно-косметические товары

Инструменты для маникюра и педикюра <\*>



Игрушки <\*>, карнавальные принадлежности (костюмы, маски, полумаски)  
(в ред. постановления Совмина от 25.05.2010 N 779)

Товары бытовой химии, в том числе лакокрасочные материалы <\*>

Фотопленка, фотобумага, фотореактивы <\*>

Ручки автоматические перьевые и шариковые, автоматические карандаши, стержни, маркеры, фломастеры и иные аналогичные товары

Аудио- и видеокассеты, дискеты и компакт-диски, другие технические носители информации <\*>

Печатные издания

Предметы личной гигиены, товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (зубные щетки, расчески, бигуди для волос, губки, парики, шиньоны, лезвия для бритвы и другие аналогичные товары, предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы для очков, контактные линзы, предметы по уходу за детьми) <\*>

Лекарственные средства

Изделия из полимерных материалов, контактирующие с пищевыми продуктами, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортировки пищевых продуктов) <\*>

Товары зоомагазинов (животные, птицы, рыбы и другие представители животного мира, корма для них)

(в ред. постановления Совмина от 25.05.2010 N 779)

Цветы живые, елки, декоративные растения, саженцы, рассада, семена, луковицы, мицелий

(в ред. постановления Совмина от 25.05.2010 N 779)

Товары секс-шопов специального назначения

Табачные изделия и махорка

Гражданское оружие, составные части и компоненты гражданского огнестрельного оружия, патроны к нему, порох, пиротехнические изделия

(в ред. постановления Совмина от 25.05.2010 N 779)

Элементы питания <\*>

(абзац введен постановлением Совмина от 25.05.2010 N 779)

-----  
<\*> За исключением товаров в герметичной упаковке.